

Algemene Voorwaarden

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Mediathos:	de besloten vennootschap Mediathos gevestigd te (4822 NH) Breda aan de Hoge Mosten 12-14. Mediathos is opdrachtnemer. Opdrachtgever: iedere rechtspersoon waarvan een gezamenlijke opdracht of een eenzijdige opdracht wordt verkregen tot het verrichten van werkzaamheden.
Overeenkomst	elke afspraak tussen Opdrachtgever en Mediathos tot het verrichten van Werkzaamheden door Mediathos ten behoeve van Opdrachtgever en elke aanvulling daarop en/of wijziging daarin.
Gegevens	alle door Opdrachtgever aan Mediathos ter beschikking gestelde of in het kader van de uitvoering van de opdracht door Mediathos benodigde informatie, waaronder digitale of fysieke documenten, stukken of gegevensdragers waaronder ook wordt begrepen de informatie die op deze gegevensdragers staan.
Werkzaamheden	het uitbrengen van een medisch advies en alle andere werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, en redelijkerwijs voortvloeien uit de opdracht, of werkzaamheden die door Mediathos uit andere hoofde worden verricht.
Partijen	Opdrachtgever en Mediathos tezamen.
Voorwaarden	de onderhavige algemene voorwaarden.
Schriftelijk	per post, per e-mail en per fax.

2. Toepasselijkheid

- 1) Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen, offerteaanvragen, aanbiedingen en Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Mediathos.
- 2) Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Opdrachtgever en Mediathos zijn overeengekomen.
- 3) De toepasselijkheid van eventuele algemene inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 4) Indien Mediathos op verzoek van Opdrachtgever de factuur adresseert aan een ander dan Opdrachtgever, blijft Opdrachtgever ook aansprakelijk voor de voldoening van de factuur van Mediathos.
- 5) Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Mediathos en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- 6) Mediathos heeft het recht de Overeenkomst en de Voorwaarden éézijdig te wijzigen.

3. Opdrachten gericht aan Mediathos

- 1) Opdrachten die worden verstrekt aan personen, werkzaam bij of voor Mediathos, worden uitsluitend gezien als opdrachten aan Mediathos. Mediathos sluit de werking van artikel 7:404 BW, alsmede van artikel 7:407 lid 2 BW, uit.
- 2) Mediathos neemt bij de uitvoering van de Overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.
- 3) Mediathos bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- 1) Elke Overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de opdracht van de Opdrachtgever Schriftelijk door Mediathos is geaccepteerd of bij aanvang van de Werkzaamheden door Mediathos.
- 2) De uit een Overeenkomst voortvloeiende verplichting van Mediathos bestaat uitsluitend uit een inspanning naar beste vermogen, gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen en Gegevens en voor zover zulks, gelet op de rechtsverhouding en de daaruit voortvloeiende opdrachten, mogelijk is. Mediathos staat niet in voor een enig beoogd resultaat en geeft hiertoe geen enkele garantie.
- 3) De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen en alle handelingen na te laten welke de uitvoering van de Overeenkomst door Mediathos frustreren dan wel onmogelijk maken.
- 4) De Overeenkomst eindigt na betaling van Opdrachtgever van alle facturen van Mediathos, tenzij de partijen Schriftelijk anders overeenkomen.
- 5) Alle door Mediathos al dan niet op de website of in de Overeenkomst opgenomen termijnen waarbinnen de Werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, zijn slechts indicatief en betreffen geen fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn is geen toerekenbare tekortkoming van Mediathos en geeft Opdrachtgever geen grond voor schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.

5. Gegevens Opdrachtgever

- 1) Opdrachtgever is gehouden alle gewenste medewerking, Gegevens en inlichtingen, welke Mediathos overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan Mediathos ter beschikking te (laten) stellen.
- 2) Mediathos heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
- 3) Opdrachtgever is gehouden Mediathos onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 4) Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Mediathos ter beschikking gestelde inlichtingen en Gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever vrijwaart Mediathos voor alle schade die ontstaat of nog zal ontstaan door het ter beschikking stellen van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare inlichtingen en Gegevens.
- 5) De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 6) Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde Gegevens, aan de Opdrachtgever geretourneerd.

6. Inschakeling van derden

- 1) Mediathos is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, niet tot haar organisatie behorende derden in te schakelen voor het uitvoeren van bepaalde Werkzaamheden, indien zulks naar het oordeel van Mediathos wenselijk is. Mediathos zal hierbij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en indien dit naar het oordeel van Mediathos noodzakelijk is van tevoren met de Opdrachtgever overleg voeren.
- 2) Mediathos is niet aansprakelijk voor eventueel tekortschieten van deze derden. Mediathos is gerechtigd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens Opdrachtgever te aanvaarden.

7. Kosten en betaling

- 1) Voor de uitvoering van de Overeenkomst is het honorarium, vermeerderd met verschotten, reiskosten en omzetbelasting verschuldigd. Het honorarium wordt berekend op basis van het aantal gewerkte uren. Mediathos hanteert een gedifferentieerd uurtarief gebaseerd op functie en wordt periodiek vastgesteld. Onder verschotten wordt verstaan uitgaven aan derden.
- 2) Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden op een door Mediathos aan te geven wijze. Mediathos is gerechtigd periodiek te factureren. Mediathos is bij periodieke facturering gerechtigd haar Werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever alle facturen van Mediathos volledig heeft betaald.
- 3) Bezwaren tegen de factuur dienen binnen 14 dagen door Mediathos, Schriftelijk te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan Opdrachtgever wordt geacht ingestemd te hebben met de factuur. Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Na verloop van voornoemde periode vervalt het recht van Opdrachtnemer om te klagen
- 4) Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan over het gefactureerde bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de vervaldag tot het moment van volledige betaling, een en ander onverminderd andere rechten van Mediathos.
- 5) Alle kosten ter verkrijging van betaling in en buiten rechte waaronder ook advocaatkosten komen voor rekening van Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechtelijke proceskostenveroordeling overtreffen. De buitengerechtelijke kosten die onderdeel uitmaken van voornoemde kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van €40,-.
- 6) Indien één of meerdere facturen niet voldaan zijn binnen de betalingstermijn zullen alle openstaande facturen direct opeisbaar zijn.
- 7) In geval de Werkzaamheden ten behoeve van gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, zijn deze Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
- 8) Mediathos is gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door Mediathos te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Mediathos gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten in welk geval al hetgeen Opdrachtgever aan Mediathos uit welken hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

8. Overmacht

- 1) Indien Mediathos haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig kan nakomen als gevolg van een niet aan haar toe te rekenen oorzaak, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ingeschakelde derden, ziekte van personen werkzaam bij of voor Mediathos, storingen in het computernetwerk en alle andere van buitenkomende oorzaken waarop Mediathos geen invloed kan uitoefenen, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Mediathos weer in staat is de opdracht op de overeengekomen wijze na te komen. De Opdrachtgever heeft bij een dergelijke opschorting geen recht op compensatie of enige andere schadevergoeding.
- 2) Indien Mediathos binnen een termijn van 60 dagen niet in staat blijkt te zijn de verplichtingen jegens Opdrachtgever na te komen, hebben zowel Mediathos als Opdrachtgever het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk Schriftelijk op te zeggen, zonder dat Mediathos jegens Opdrachtgever gehouden is tot betaling van enige (schade)vergoeding.
- 3) Indien Mediathos bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Mediathos gerechtigd het al (af)geleverde dan wel het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke Overeenkomst betrof.

9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 1) Mediathos is tegenover de Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Mediathos voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, verminderd met het eventueel door Mediathos uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.
- 2) De persoonlijke aansprakelijkheid van de bij Mediathos werkzame personen wordt – behoudens opzet of grove schuld van die persoon – bij wege van dit onherroepelijk derdenbeding uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3) Mediathos is niet aansprakelijk voor:
 - bewaking van eventuele juridische procedures, waaronder bewaking van de verjaring van de rechtsvordering etc. Hiervoor blijft opdrachtgever verantwoordelijk.
 - bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste, onbetrouwbare of onvolledige Gegevens, informatie of inlichtingen door Opdrachtgever aan Mediathos, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
 - bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Mediathos ingeschakelde derden of hulppersonen (werknemers van Mediathos daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Mediathos verbonden organisatie;
 - bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte- of gevolgschade.
- 4) Mediathos dient in geval er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Mediathos eerst Schriftelijk door Opdrachtgever in gebreke gesteld te worden, met een redelijke termijn om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel eventuele fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen.
- 5) Indien en voor zover tekortkomingen bij de uitvoering van de werkzaamheden verricht door Mediathos het gevolg zijn van de omstandigheid dat Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet in voldoende mate aan de op hem rustende verplichtingen conform onder meer artikel 4.4 heeft voldaan, is Mediathos daarvoor niet aansprakelijk. Herstel van voornoemde tekortkomingen zal in een dussdanig geval op kosten van de Opdrachtgever geschieden.
- 6) Opdrachtgever vrijwaart Mediathos voor alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever, alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn, welke direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen.
- 7) Opdrachtgever vrijwaart Mediathos voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is door het verstrekken van onjuiste, onbetrouwbare of onvolledige Gegevens of informatie door Opdrachtgever aan Mediathos, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Mediathos.
- 8) Opdrachtgever vrijwaart Mediathos voor alle mogelijke aanspraken van derden, in het geval Mediathos op grond van de wet en/of zijn beroepsregels gedwongen is de opdracht terug te geven en/of gedwongen wordt medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn gevraagd dan wel ongevraagd, informatie te ontvangen welke Mediathos in de uitoefening van de opdracht van Opdrachtgever of derden heeft ontvangen.

10. Verzekeringen

- 1) Mediathos heeft ten behoeve van het verrichten van haar Werkzaamheden een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.
- 2) Opdrachtgever kan pas aanspraak maken op dekking onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering indien Mediathos hiermee akkoord is en het betreffende bedrag waar aanspraak op wordt gemaakt door Mediathos akkoord is bevonden. De niet vergoede schade, verminderd met het eventueel door Mediathos uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico, is voor rekening van Opdrachtgever. Schadebetalingen geschieden aan Mediathos.

- 3) Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel dient Opdrachtgever voor eigen rekening zijn aansprakelijkheid voor het overige deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden.

11. Privacy

- 1) Mediathos dient slechts kopieën van de medische dossiers te ontvangen. Originele medische dossiers dienen te allen tijde door de Opdrachtgever zelf te worden bewaard. Dit geldt tevens voor digitale gegevensdragers. Mediathos draagt geen aansprakelijkheid voor eventueel zoekraken van – originele – gegevens.
- 2) De ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtgever aan Mediathos verstrekte persoonsgegevens, zal Mediathos gebruiken c.q. verwerken in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Het verwerken van de persoonsgegevens door Mediathos is geen kerntaak en volgt uit de uitvoering van de Overeenkomst.
- 3) Mediathos gebruikt c.q. verwerkt de persoonsgegevens enkel als verwerker en niet als verwerkingsverantwoordelijke. Opdrachtgever is verplicht om ten behoeve van de verwerking van de persoonsgegevens een verwerkersovereenkomst met Mediathos te sluiten die voldoet aan de geldende wet- en regelgeving.
- 4) In het geval Mediathos verlies, misbruik en/of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens en/of een datalek vermoedt of constateert, zal zij Opdrachtgever hieromtrent uiterlijk binnen 24 uur Schriftelijk informeren. Partijen bepalen in onderling overleg hoe verder te handelen.
- 5) Op Opdrachtgever rust een zelfstandige plicht tot naleving van de AVG en overige nationale en Europese Privacy wet- en regelgeving.
- 6) Opdrachtgever vrijwaart Mediathos voor alle aanspraken die met een schending van de AVG, overige privacy wet- en regelgeving en/of een datalek binnen haar organisatie samenhangen, waaronder mede begrepen boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Geheimhouding

- 1) Opdrachtgever en Mediathos zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken, van alle vertrouwelijke informatie en Gegevens die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Informatie en Gegevens geldt als vertrouwelijk als dit expliciet is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of Gegevens. Niettemin is Mediathos gerechtigd alle informatie en Gegevens die zij van Opdrachtgever heeft ontvangen aan derden te doen toekomen indien Mediathos dat in het kader van een juiste uitvoering van de Overeenkomst geoorloofd acht, zulks ter beoordeling aan Mediathos. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregels Mediathos een informatieplicht opleggen, of voor zover Opdrachtgever Mediathos van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van Mediathos, voor zover Mediathos zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk acht.
- 2) Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming van Mediathos, is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen of andere al dan niet Schriftelijke uitingen van Mediathos openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende Werkzaamheden van Mediathos, op Opdrachtgever een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
- 3) Mediathos houdt ter zake van de opdracht een dossier aan. Mediathos neemt passende maatregelen om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen en de dossiers te bewaren gedurende een periode die voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen en beroepsregels inzake bewaartermijnen. De dossiers zijn eigendom van Mediathos.

- 4) Indien de in dit artikel genoemde verplichtingen door Opdrachtgever worden geschonden, verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 7.500,- per overtreding, onverminderd het recht van Mediathos om nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

13. Opzegging

- 1) Mediathos kan de Overeenkomst te allen tijde Schriftelijk met onmiddellijke ingang door opzegging beëindigen. Opdrachtgever kan de Overeenkomst door Schriftelijke opzegging beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd voordat de Overeenkomst is voltooid, is Opdrachtgever aan Mediathos een vergoeding verschuldigd ten hoogte van het honorarium voor de Werkzaamheden die zijn verricht tot aan het moment van beëindiging en eventuele overige kosten die Mediathos reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft gemaakt.
- 2) Indien en voor zover Opdrachtgever de Overeenkomst door opzegging beëindigd, is zij gehouden Mediathos gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van Opdrachtgever eisen.

14. Ontbinding

- 1) In afwijking van het bepaalde in de vorige artikelen kunnen Partijen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen geheel of gedeeltelijk Schriftelijk ontbinden indien:
 - de wederpartij een akkoord aan zijn crediteuren aanbiedt, zijn faillissement of (voorlopig) surseance van betaling aanvraagt, dan wel krachtens wetsbepaling onder bewind, beheer of curatele wordt gesteld;
 - de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - aan de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - op zaken of een gedeelte van de zaken van de wederpartij conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd;
 - de wederpartij (onderdelen van) zijn onderneming om welke reden dan ook, geheel of gedeeltelijk, overdraagt, liquideert of stilletg waardoor de zeggenschap in de onderneming wordt gewijzigd;
 - indien de andere partij, na vergeefse ingebrekestelling om de Overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn na te komen, de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk wordt nageleefd.
- 2) Mediathos heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen geheel Schriftelijk te ontbinden in gevallen waarin naar het oordeel van Mediathos sprake is van verminderde kredietwaardigheid van Opdrachtgever.
- 3) Na beëindiging van de Overeenkomst blijft het bepaalde in de artikelen 7 en 9 onverminderd van kracht.

15. Toepasselijk recht

- 1) Op alle Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verplichtingen tussen Opdrachtgever en Mediathos is Nederlands recht van toepassing.
- 2) Alle geschillen die verband houden met de Overeenkomst en deze Voorwaarden zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Mediathos haar vestigingsplaats heeft, tenzij Partijen Schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Breda, februari 2024